



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТБИЛИССКИЙ РАЙОН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.12.2017

г. Тбилиси

№ 1824

О внесении изменений в постановление администрации
муниципального образования Тбилисский район
от 27 октября 2017 года № 1082 «Об утверждении Порядка
мониторинга оказания муниципальных услуг в сфере
здравоохранения и проведения контроля качества
медицинской помощи»

Руководствуюсь статьями 31, 60, 66 устава муниципального образования
Тбилисский район, постановляю:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования
Тбилисский район от 27 октября 2017 года № 1082 «Об утверждении Порядка
мониторинга оказания муниципальных услуг в сфере здравоохранения и
проведения контроля качества медицинской помощи» изменение, изложив
приложение в новой редакции (прилагается).
2. Отделу информатизации организационно-правового управления
администрации муниципального образования Тбилисский район (Свиридов)
разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации
муниципального образования Тбилисский район в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава муниципального образования
Тбилисский район



Е.Г. Ильин

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации
муниципального образования
Тбилисский район
от 06.12.2017 № 1824

«ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
муниципального образования
Тбилисский район
от 27 октября 2017 года № 1082

ПОРЯДОК

мониторинга оказания муниципальных услуг в сфере
здравоохранения и проведения контроля качества
медицинской помощи

1. Настоящий Порядок определяет правила проведения
мониторинга контроля качества муниципальных услуг и выполнения
муниципального задания оказываемых муниципальным бюджетным
учреждением здравоохранения «Тбилисская центральная районная
больница» (далее - МБУЗ «Тбилисская ЦРБ»).

Мониторинг проводится с целью выявления соответствия
(несоответствия) плановых параметров муниципальных заданий
фактическим и использования полученной информации для проведения
оптимизационных процедур расширения (ограничения) состава
муниципальных услуг, оказываемых МБУЗ «Тбилисская ЦРБ».

Мониторинг осуществляется путем проведения ежегодной оценки
качества в оказании муниципальными бюджетными учреждениями
здравоохранения Тбилисский район, муниципальных услуг в объемах,
качественных показателях и стоимостью измерении.

2. Мониторинг и контроль качества выполнения муниципального
задания на оказание МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» муниципальных услуг
юридическим и физическим лицам направлен на определение:

соответствия качества предоставляемых МБУЗ «Тбилисская ЦРБ»
муниципальных услуг параметрам муниципального задания;
соответствия объема предоставленных муниципальных услуг
параметрам муниципального задания;
соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления
единицы муниципальной услуги.

Мониторинг соответствия качества предоставляемых МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» муниципальных услуг в отчетном периоде, проводится по каждой группе требований к качеству услуги в том числе:

- к наличию документации и ее соответствия нормам действующего законодательства;
- к укомплектованности МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» специалистами необходимой квалификации;
- к условиям размещения учреждений здравоохранения;
- к наличию материально-технических ресурсов (техническое оснащение учреждений здравоохранения);
- к процедурам и порядку (регламенту) оказания услуги;
- к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию.

Мониторинг объемных показателей предоставленных МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» проводится по каждой муниципальной услуге в отчетном периоде.

Мониторинг и контроль соотношения расчетно-нормативной и фактической стоимости предоставления муниципальной услуги в отчетном периоде определяется следующим образом: расчетно-нормативная стоимость услуги определяется при формировании и расчете финансового обеспечения муниципального задания, фактическая стоимость услуги рассчитывается на основании данных о фактически произведенных расходах в процессе предоставления услуги в отчетном периоде.

Мониторинг муниципальных услуг и выполнения муниципального задания оказываемых МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» производится один раз в год.

3. Для осуществления мониторинга МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» ежегодно не позднее 1 февраля года следующего за отчетным предоставляют:

мониторинг выполнения муниципального задания по форме, согласно приложения № 1 к настоящему Порядку;

годовую пояснительную записку к мониторингу о выполнении муниципального задания которая должна содержать:

выводы о возможности соблюдения объемов оказания муниципальной услуги, утвержденных в муниципальном задании на текущий год;

информацию об объемах финансирования муниципальной услуги, оказываемой МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» за счет бюджетных ассигнований и о расчетной стоимости единицы услуги в отчетном периоде (определяется на основе соотношения фактической суммы финансирования и фактических объемов оказания услуги);

предложения о мерах, необходимых для обеспечения соблюдения утвержденных в муниципальном задании показателей объемов оказания муниципальной услуги;

предложения об изменении объемов оказания услуги, утвержденных в муниципальном задании.

В ходе рассмотрения мониторинга допускается дополнительно запрашивать от МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» пояснения, подтверждающие правильность предоставляемой информации, и при необходимости возвращать мониторинг на доработку.

МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» формирует свод информации (приложение № 2) и для проведения дальнейшего анализа предоставляет в администрацию муниципального образования Тбилисский район.

4. В качестве методов исследования удовлетворенности потребителей применяются:

анкетирование;

интервью (индивидуальное и групповое);

опрос лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

Для анализа качества предоставления услуги крайне важное значение приобретает исследование вторичных источников информации, включая:

- а) жалобы и предложения, анализ которых позволяет идентифицировать проблемные места в процессе оказания услуги
- б) материалы СМИ, где описываются проблемы в получении тех или иных муниципальных услуг;
- в) нормативные акты, регулирующие оказание муниципальной услуги;

насколько они согласованы, полноценны, не являются ли препятствием для получения услуги определенного качества.

5. По результатам проведенного мониторинга оказания муниципальных услуг МБУЗ «Тбилисская ЦРБ», администрация муниципального образования Тбилисский район составляет План мероприятий по решению выявленных проблем по форме, согласно приложению № 3 к настоящему Порядку.

План по решению выявленных проблем, возникающих в ходе исполнения муниципального задания, составляется при выявленных нарушениях:

- а) качества предоставляемых муниципальных услуг;
- б) объема оказанных муниципальных услуг в натуральном выражении;
- в) стоимости предоставления единицы муниципальной услуги;
- г) исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг;
- д) стандартов качества предоставления муниципальных услуг;
- е) уровня доступности муниципальных услуг в части территориальной удаленности, финансовой приемлемости, удобства графика работы отраслевых подразделений, предоставляющих муниципальные услуги.

Заместитель главы муниципального образования Тбилисский Юн

И.А. Дарминова

Заместитель главы муниципального образования Тобитский район

Главный врач МБУЗ «Тюнинская ЦРБ»

И.А. Дармина

B. A. Lomoko

[illegible]

МОНИТОРИНГ

Оказание мультимедийных услуг и выполнение кинематографических заданий
МБУЗ «Тюгсская ЦРБ» за _____ год

к Порядку мониторинга оказания
мунципальных услуг в сфере
здравоохранения и проведения
контроля качества медицинской
помощи

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку мониторинга оказания
муниципальных услуг в сфере
здравоохранения и проведения
контроля качества медицинской
помощи

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
по оказанию муниципальных услуг и выполнению муниципального задания
МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» за _____ год

№ п/п	Наименование базовой услуги или работы в соответствии с утвержденным перечнем в муниципальном образовании	Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Единицы измерения	Объем муниципального задания	Муниципальное задание				Показатель качества муниципальной услуги		Оценка выполнения муниципальной услуги (+,-)
						Всего расходов по муниципальному заданию	% исполнения	Утвержденный тариф на 1 единицу объема на 20__ год	Фактически сложившийся тариф на 1 единицу объема за 20__ год	Удовлетворенность потребителей в оказанной муниципальной услуге	Соответствие порядкам оказания медицинской помощи на основе стандартов медицинской помощи	
					Утверждено на 20__ год	Исполнено за отчетный период	%исполнения	Утверждено на 20__ год, руб	Исполнено за отчетный период			

Главный врач
МБУЗ «Тбилисская ЦРБ»

В.А. Головки

Заместитель главы муниципального
образования Тбилисский район

И.А. Дарминова

ПЛАН
мероприятий по решению проблемных вопросов, выявленных в ходе
проведения мониторинга оказания муниципальных услуг
МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» в _____ году

Проблемные вопросы	Мероприятия по решению проблемных вопросов	Сроки выполнения	Ответственный за выполнение
-----------------------	---	---------------------	--------------------------------

Главный врач
МБУЗ «Тбилисская ЦРБ»

В.А. Головки

Заместитель главы муниципального
образования Тбилисский район

И.А. Дарминова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Порядку мониторинга оказания
муниципальных услуг в сфере
здравоохранения и проведения
контроля качества
медицинской помощи