

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

№	Показатель	1 квартал 2020 год	2 квартал 2020 год	3 квартал 2020 год	4 квартал 2020	Итого за 2020 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	87	109	125	71	392
		34, 39 %	48, 44 %	54, 43 %	20, 28 %	156, 39,7 %
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	87, 100 %	109, 100 %	125, 100 %	71, 100 %	392, 100 %
		34, 100 %	48, 100 %	54, 100 %	20, 100 %	156, 100 %
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	0, 0 %	0, 0 %	0, 0 %	3, 4 %	3, 0,7 %
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	75	118	114	84	391
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%	14, 10 19 %	33, 28 28 %	24, 13, 21 %	21, 15, 25 %	92, 66, 23,5 %
3.2.	разъяснено (кол.)/%	61, 81 %	85, 72 %	90, 79 %	63, 75 %	299, 76 %
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	в работе (кол.)	20	11	22	9	9
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/ %	13, 17 %	13, 11 %	26, 23 %	26, 30,9 %	78, 19,9 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0

8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	75	7	104	46	232
8.1.	в том числе главой МО	57	6	74	33	170
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	104	16	120	75	315
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	74	321	88	52	535
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	5	3	13	9	30

Заместитель главы муниципального образования Тбилисский район, начальник организационно-правового управления

Т.А. Бочанова