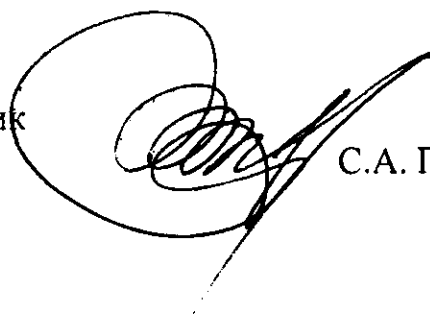


**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан  
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

№	Показатель	1 квартал 2019 год	2 квартал 2019 год	3 квартал 2019 год	4 квартал 2019 год	Всего за 2019 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	68	80	100	71	319
		20, 29 %	32, 40 %	39, 39 %	32, 45 %	123, 39 %
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	68, 100 %	80, 100 %	100, 100 %	71, 100 %	319, 100 %
		20, 100 %	32, 100 %	39, 100 %	32, 100 %	123, 100 %
2.	Поступило повторно (кол.)/%	0, 0 %	2, 3 %	4, 4 %	1, 1 %	7, 2 %
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	53	85	94	91	323
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/ %	14, 26 %	20, 24 %	17, 18 %	10, 11 %	61, 19 %
3.2.	разъяснено (кол.)/ %	39, 74 %	65, 76 %	77, 82 %	81, 89 %	262, 81 %
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	в работе (кол.)	27	22	28	8	8
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	27, 51 %	32, 38 %	26, 28 %	24, 26 %	109, 34 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0

7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	109	76	128	79	392
8.1.	в том числе главой МО	93	68	114	72	347
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	120	99	133	89	441
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	56	66	59	36	217
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	4	16	11	11	42

Заместитель главы муниципального образования Тбилисский район, начальник организационно-правового управления



С.А. Гайнюченко

А.Г. Титаренко  
3-37-93  
Т.В. Абакумова  
3-16-35  
Т.А. Ковалева  
2-31-69