

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

№	Показатель	1 квартал 2024 год	2 квартал 2024 год	3 квартал 2024 год	4 квартал 2024 год	Итого за 2024 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	125	120	126	150	521
		58, 46 %	53, 44 %	52, 41 %	72, 48 %	235, 45 %
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	125, 100 %	120, 100 %	126, 100 %	150, 100 %	521, 100 %
		58, 100 %	53, 100 %	52, 100 %	72, 100 %	235, 100 %
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	0, 0 %	0, 0 %	1, 1 %	2, 1 %	3, 1 %
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	128	106	139	153	526
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%	24, 10 19 %	28, 15 26 %	38, 33 27 %	62, 34 41 %	152, 92 29 %
3.2.	разъяснено (кол.)/%	104, 81 %	78, 74 %	101, 73 %	91, 59 %	374, 71 %
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	в работе (кол.)	17	31	18	15	15
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	15, 12 %	25, 24 %	65, 47 %	37, 24 %	142, 27 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0

7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	26	46	43	29	144
8.1.	в том числе главой МО	23	25	41	23	112
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	57	67	86	53	263
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	42	37	94	23	196
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14	19	17	36	86

Исполняющий обязанности
главы муниципального образования
Тбилисский район



Т.В. Кириченко

Ковалева Татьяна Александровна
+7(86158) 2-31-69