

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Тбилисский район
с обращениями граждан в первом полугодии в 2025 году

В администрацию муниципального образования Тбилисский район за 6 месяцев 2025 года всего поступило 401 обращение и сообщение (на 34 меньше в сравнении с 1 полугодием 2024 года).

Из них:

250 письменных обращений,

10 сообщений, поступивших с многоканального телефона администрации Краснодарского края,

72 обращения - в ходе личного приема руководством,

63 устных сообщения и 6 устных обращений (общественная приемная, «Прямая линия» и по телефону горячей линии муниципального образования).

Граждане могли оставить свои обращения в письменной форме:

в виде почтового отправления по адресу администрации муниципального образования Тбилисский район;

в почтовом ящике, размещенном на здании администрации муниципального образования Тбилисский район или в общественной приемной администрации муниципального образования Тбилисский район по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17;

в электронном виде на сайте администрации муниципального образования Тбилисский район www.adm-tbilisskaya.ru работает «Виртуальная приемная», посредством Единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» можно оставить обращение

В первом полугодии 2025 года в администрацию муниципального образования Тбилисский район поступило 250 письменных обращений (на 5 обращений больше чем в 1 полугодии 2024 года), 91 (36 %) из которых - из администрации Краснодарского края.

С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции 100 % письменных обращений поставлено на контроль. Комиссионно с выездом на место и участием заявителей рассмотрено 28 % письменных обращений.

Поступившие в первом полугодии 2025 года в администрацию муниципального образования Тбилисский район обращения содержали вопросы различной направленности. На первом месте по количеству поступивших вопросов находится блок коммунальное хозяйство (159 вопросов), на втором месте по числу поступивших вопросов находится блок транспорт и дорожное хозяйство (46), на третьем месте земельные отношения (38), далее на четвертом – строительство и архитектура (32); на пятом – социальное обеспечение (28); на шестом – жилищное хозяйство (22) и другие.

Для снижения активности обращений населения и уменьшения количества обращений в администрацию Краснодарского края от жителей муниципального образования Тбилисский район, исполняющий обязанности главы муниципального образования Тбилисский район, его заместители, руководители отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования проводят приемы граждан по личным вопросам в администрации района, а также выездные приемы в сельских поселениях.

Для усиления личной работы с заявителями по обращениям, за счет дополнительных выездных мероприятий, с начала 2025 года исполняющим обязанности главы муниципального образования Тбилисский район проведены приемы граждан по личным вопросам в администрации муниципального образования Тбилисский район и выездные приемы в сельских поселениях Тбилисского района, встречи с жителями Тбилисского района в результате поступило 72 обращения.

Исполняющим обязанности главы муниципального образования Тбилисский район и заместителем главы проводилась «Прямая линия», в ходе проведения граждане задавали вопросы, в результате зарегистрированы 24 сообщения.

В популярных социальных сетях созданы аккаунты исполняющего обязанности главы и администрации муниципального образования Тбилисский район, администраций сельских поселений, из которых жители могут узнавать о событиях, планах, а также принимать участие в обсуждении, задавать вопросы и получать ответы.

На поступившие обращения, в соответствии с действующим законодательством, заявителям подготовлены и направлены ответы.

Еженедельно исполняющему обязанности главы муниципального образования Тбилисский район предоставляется информация об исполнительской дисциплине сотрудников отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Тбилисский район при рассмотрении обращений граждан.

Ежемесячно на «Часе контроля» рассматривается вопрос по организации работы с обращениями граждан и усиления исполнительской дисциплины в рамках рассмотрения обращений граждан, не только специалистов районной администрации, но и администраций сельских поселений.

На территории Тбилисского района организована работа телефонов «Горячей линии» в рабочие дни звонки принимаются по телефону 3-16-35, а в выходные и праздничные дни, а также ночное время «телефоном доверия» является телефон дежурной службы администрации муниципального образования Тбилисский район, для которой были разработаны инструкции быстрого реагирования 3-22-02, 3-37-10.

По телефону «Горячей линии» в 1 полугодии 2025 года поступило 39 сообщений, все они были зарегистрированы в СЭД «Обращения граждан», поставлены на контроль.

На официальном сайте администрации муниципального образования в разделе «Обращения граждан» размещены нормативные правовые акты,

регулирующие порядок рассмотрения обращений, графики приемов, контактные телефоны руководителей администрации, информация об итогах работы с обращениями граждан.

В целях повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, снижения уровня обращений жителей муниципального образования в вышестоящие органы, обеспечения доступности руководителей и органов местного самоуправления для населения функционирует приёмная администрации муниципального образования Тбилисский район, которая расположена по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17.

В первом полугодии 2025 года в приемную обратились 130 человек. Ежедневно специалисты, ответственные за работу с обращениями граждан, осуществляют приём граждан, прием сообщений по телефонам оперативного реагирования: 3-16-35; 2-31-69, запись на прием к исполняющему обязанности главы муниципального образования и заместителям главы, выполняют проверку ответов по обращениям граждан, оказывают методическую и консультативную помощь в организации работы с обращениями граждан, принимают участие в рассмотрении обращений граждан с выездом на место и в проверке достоверности ответов.

Для обеспечения обмена электронными данными в реальном режиме времени, администрацией муниципального образования Тбилисский район применяется система электронного документооборота «Результат: Обращения граждан».

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», вступившего в силу с 1 июля 2017 года, посредством программного обеспечения АРМ ЕС ОГ на сайте ССТУ.РФ ежемесячно размещается информация о рассмотренных в текущем месяце обращениях, поступивших в муниципальное образование Тбилисский район, а также о мерах, принятых по ним.

В администрации муниципального образования Тбилисский район сроки рассмотрения обращений, установленные действующим законодательством (статьей 12 Федерального закона № 59-ФЗ), соблюдались.

По результатам рассмотрения обращений в муниципальном образовании Тбилисский район в 1 полугодии 2025 года:

на территории Тбилисского сельского поселения выполнен ремонт дорожного покрытия, с подсыпкой гравийно-песчаной смеси; проведено грейдирование без использования гравийно - песчаной смеси; выполнен ремонт дорожного полотна в асфальтобетонном исполнении; строительство тротуаров; выполнялась работа по восстановлению уличного освещения; изоляция бродячих собак; регулярно выполняется работа по наведению санитарного порядка: покос сорной растительности, вырубка и вывоз аварийных деревьев с улиц поселения, побелка и кронирование веток;

в Марьинском сельском поселении Тбилисского района выполнены работы по наведению санитарного порядка: выкошена сорная растительность, вывезен мусор;

в Ванновском сельском поселении Тбилисского района установлено наружное освещение по проезду от ул. Пролетарской до ул. Ленина в селе Ванновском; в селе Шереметьевском по ул. Карла Маркса установлено наружное освещение и выполнено обустройство тротуара; также обустроен тротуар по ул. Якубина в хуторе Северокубанском, на постоянной основе выполняется наведение санитарного порядка на территории сельского поселения.

в Песчаном сельском поселении Тбилисского района выполнен спил аварийных деревьев на территории школы хут. Песчаный; проведен ряд субботников на территории хутора Староармянский: наведен санитарный порядок на детской игровой площадке и на территории хутора; организована встреча с жителями МКД № 32 и № 34, расположенных по ул. Октябрьской хутора Песчаный, для разъяснения вопросов о газификации данных МКД;

в Геймановском сельском поселении Тбилисского района восстановлено уличное освещение по ул. Кубанской хутора Дубовиков, выполнен косметический ремонт памятника В.И. Ленину;

в Алексее – Тенгинском сельском поселении Тбилисского района выполнена подсыпка песчано-гравийной смесью с грейдированием дорог: ул. Коммунаров хутора Средний; ул. Садовая хутора Верхний, ул. Северная, пер. Северный ст-цы Алексее-Тенгинской; выполнены работы по наведению санитарного порядка, покос сорной растительности и уборка мусора.

Исполняющий обязанности
главы муниципального образования
Тбилисский район



В.А. Гусев

Донцова Ольга Михайловна
+7(86158) 2-31-44
Ковалева Татьяна Александровна
+7(86158) 2-31-69