

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Тбилисский район с обращениями граждан в первом полугодии в 2021 году

В администрацию муниципального образования Тбилисский район за 6 месяцев 2021 года поступило 463 обращения, что на 254 обращения меньше в сравнении с 1 полугодием 2020 года.

Граждане могли оставить свои обращения в письменной форме:

в виде почтового отправления по адресу администрации муниципального образования Тбилисский район;

в почтовом ящике, размещенном на здании администрации муниципального образования Тбилисский район или в общественной приемной администрации муниципального образования Тбилисский район по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17;

в электронном виде на сайте администрации муниципального образования Тбилисский район www.adm-tbilisskaya.ru работает «Виртуальная приемная» или на официальный адрес электронной почты администрации муниципального образования Тбилисский район tbilisk@mo.krasnodar.ru.

В первом полугодии 2021 года в администрацию муниципального образования Тбилисский район поступило 147 письменных обращений, 36 (25 %) из которых - из администрации Краснодарского края.

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года общее количество поступивших письменных обращений, поступивших в 2021 году уменьшилось на 49 (или на 25 %).

Число обращений, поступивших с поручениями из администрации Краснодарского края уменьшилось на 46.

Количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации в 1 полугодии 2020 года составило 14, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года уменьшилось на 13 обращений.

Уменьшилось число письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Тбилисский район по информационным системам общего пользования «Интернет»: в 1 полугодии 2021 года поступило 19 обращений (на 25 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом 2020 года).

С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции 100 % письменных обращений поставлено на контроль. Комиссионно с выездом на место и участием заявителей рассмотрено 27 % письменных обращений.

Поступившие в первом полугодии 2021 года в администрацию муниципального образования Тбилисский район обращения содержали вопросы различной направленности. Наиболее актуальным является блок коммунальное хозяйство (166 вопросов), на втором месте по числу поступивших вопросов находится блок земельные отношения (75), на третьем месте транспорт и дорожное хозяйство (67), далее на четвертом – социальное

обеспечение (38); на пятом – жилищное хозяйство (37 вопросов), на шестом – здравоохранение (33), на седьмом – строительство и архитектура (23); восьмое место – образование и культура (21) и другие.

Для снижения активности обращений населения и уменьшения количества обращений в администрацию Краснодарского края от жителей муниципального образования Тбилисский район, в соответствии с постановлением администрации муниципального образования Тбилисский район от 30 мая 2013 года № 552 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Тбилисский район» глава муниципального образования Тбилисский район, его заместители, руководители отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования проводят приемы граждан по личным вопросам в администрации района, а также выездные приемы в сельских поселениях.

Для усиления личной работы с заявителями по обращениям, за счет дополнительных выездных мероприятий, с начала 2021 года главой муниципального образования Тбилисский район проведены 31 прием граждан по личным вопросам, из них 16 приемов - в администрации муниципального образования Тбилисский район, 15 выездных приемов в сельских поселениях Тбилисского района, встречи с жителями Тбилисского района (для всестороннего и объективного рассмотрения поступающих обращений в данных приемах, встречах принимают участие заместители главы муниципалитета, депутаты), в результате поступило 139 обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2020 года на 76 обращений больше).

Главой муниципального образования Тбилисский район регулярно проводились прямые эфиры в Инстаграм, где в режиме онлайн глава муниципалитета отвечал на вопросы жителей.

Во всех популярных социальных сетях созданы аккаунты главы и администрации муниципального образования Тбилисский район, администраций сельских поселений, общее количество подписчиков свыше 54 тысяч человек, жители могут узнавать о событиях, планах, принимать участие в обсуждении, задавать вопросы и получать ответы.

Также проводилась «Прямая линия» с участием главы района. Информация о проведении которой размещается в газете «Прикубанские огни», а также на информационных стендах в административных зданиях администраций района и сельских поселений, на сайте администрации. За истекший период 2021 года поступило 15 обращений.

На поступившие обращения, в соответствии с действующим законодательством, заявителям подготовлены и направлены ответы.

Еженедельно главе муниципального образования Тбилисский район предоставляется информация об исполнительской дисциплине сотрудников отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Тбилисский район при рассмотрении обращений граждан.

Ежемесячно на «Часе контроля» рассматривается вопрос по организации работы с обращениями граждан и усилению исполнительской дисциплины в рамках рассмотрения обращений граждан, не только специалистов районной

администрации, но и администраций сельских поселений.

На территории Тбилисского района организована работа телефонов «Горячей линии» в рабочие дни звонки принимаются по телефону 3-16-35, а в выходные и праздничные дни, а также ночное время «телефоном доверия» является телефон дежурной службы администрации муниципального образования Тбилисский район, для которой были разработаны инструкции быстрого реагирования 3-22-02, 3-37-10.

По телефону «Горячей линии» в 1 полугодии 2021 года поступило 103 обращения, которые зарегистрированы СЭД «Обращения граждан», поставлены на контроль.

На официальном сайте администрации муниципального образования в разделе «Обращения граждан» размещены нормативные правовые акты, регулирующие порядок рассмотрения обращений, графики приемов, контактные телефоны руководителей администрации, информация об итогах работы с обращениями граждан.

Жители муниципального образования Тбилисский район могут обратиться за консультацией в отдел по ЖКХ, транспорту и связи по вопросам участия в жилищных программах; в отдел экономики в сфере защиты прав потребителей; правовой отдел администрации муниципального образования оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В районной газете в рубрике «Разъясняет специалист» публикуются разъяснения по вопросам мер социальной поддержки, пенсионного законодательства, оформления материнского капитала, получения субсидий и др.

В целях повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, снижения уровня обращений жителей муниципального образования в вышестоящие органы, обеспечения доступности руководителей и органов местного самоуправления для населения функционирует приёмная администрации муниципального образования Тбилисский район, которая расположена по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17.

Ежедневно специалисты, ответственные за работу с обращениями граждан, осуществляют приём граждан, прием обращений по телефонам оперативного реагирования: 3-16-35; 2-31-69, запись на прием к главе муниципального образования и его заместителям, проверку подготавливаемых ответов по обращениям граждан, оказывают методическую и консультативную помощь в организации работы с обращениями граждан, принимают участие в рассмотрении обращений граждан с выездом на место и в проверке достоверности ответов. В первом полугодии 2021 года в приемную обратились 144 человека (в 2020 году – 120 человек).

Следует отметить форму работы с населением (видеоприемы): возможность непосредственно обратиться к должностным лицам органов исполнительной власти Краснодарского края.

В 1 полугодии 2021 года жителям Тбилисского района обеспечен прием органами исполнительной власти Краснодарского края в режиме видеосвязи:

Министерством транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края,
Департамент по архитектуре и градостроительству Краснодарского края,
Министерство сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности,

Региональная энергетическая комиссия-департамент цен и тарифов Краснодарского края;

Для обеспечения обмена электронными данными в реальном режиме времени, администрацией муниципального образования Тбилисский район применяется система электронного документооборота «Результат: Обращения граждан».

По результатам рассмотрения обращений в муниципальном образовании Тбилисский район в 1 полугодии 2020 года:

в Ловлинском сельском поселении Тбилисского района выполнена установка памятника на могиле участника Великой Отечественной войны Герасименко А.А., на территории поселения выполнены работы по наведению санитарного порядка: уборка сорной растительности, вывоз мусора;

на территории Тбилисского сельского поселения выполнен ремонт дорожного полотна с использованием гравийно-песчаной смеси (29 улиц), отремонтированы без использования гравийно - песчаной смеси 46 улиц, на 19 улицах выполнен ремонт дорожного полотна в асфальтобетонном исполнении, в хуторе Северин на ул. Тургенева завершены работы по ремонту автодороги в асфальтном исполнении общей протяженностью 400 метров, регулярно выполняется работа по наведению санитарного порядка: покос сорной растительности, вырубка аварийных деревьев.

в Марьинском сельском поселении Тбилисского района выполнены ремонтные работы на водонапорной башне хутора Екатеринославский и замена насоса на скважине, питающей хутор Зиссермановский, выполнены работы по наведению санитарного порядка: выкошена сорная растительность, вывезен мусор;

в Ванновском сельском поселении Тбилисского района на остановочных павильонах обновлены и установлены таблички с расписанием движения автобусов (в количестве 25 штук); в рамках инициативного бюджетирования проведен ремонт посадочных площадок на остановках автобусов в населенных пунктах Ванновского сельского поселения, ремонт съезда с автодороги по ул. Колхозной на ул. 50 лет Победы в селе Ванновском;

в Песчаном сельском поселении подключено уличное освещение части ул. Гагарина хут. Песчаный, подключено освещение гребли между хут. Песчаным и хут. Староармянским, выполнена замена элементов уличного освещения; выполнен спил сухой поросли и деревьев над ЛЭП на территории поселения, наведен санитарный порядок: вдоль береговой линии реки 2-й Зеленчук в хут. Песчаный, на территории кладбища в хуторе Веревкин, также на территории поселения выполнен покос сорной растительности, выполнена замена глубинных насосов;

в Нововладимировском сельском поселении выполнена замена 50 метров водопроводной трубы и 3 глубинных насосов, устранены 15 порывов

водопроводных сетей, заменены 19 счетчиков, выполнено грейдирование дорог (5 км), ремонт в асфальтовом исполнении дороги по ул. Пионерской с заходом на дамбу реки Бейсуг 120 м;

в Геймановском сельском поселении выполнены работы по наведению санитарного порядка на территории поселения, оказана помощь в вывозе мусора после пожара, на остановочных павильонах обновлено расписание движения автобусов;

в Алексее –Тенгинском сельском поселении произведена подсыпка песчано-гравийной смесью с грейдированием дорог: ул. Коммунаров хутора Средний; ул. Садовая хутора Верхний, ул. Южная хутора Причтовый; въезд в ст-цу Алексее-Тенгинскую с юго-западной стороны от трассы Тбилисская-Воздвиженская; по ул. Советской ст-цы Алексее-Тенгинской отремонтировано 352 метров дороги на условиях софинансирования с краевым бюджетом в рамках подпрограммы «Строительство, реконструкция, капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения на территории Краснодарского края»; спилены аварийные деревья по улице Октябрьской, д. 69, ст-цы Алексее-Тенгинской; выполнен покос сорной растительности и работы по наведению санитарного порядка.

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», вступившего в силу с 1 июля 2017 года, посредством программного обеспечения АРМ ЕС ОГ на сайте ССТУ.РФ ежемесячно размещается информация о рассмотренных в текущем месяце обращениях, поступивших в муниципальное образование Тбилисский район, а также о мерах, принятых по ним.

В администрации муниципального образования Тбилисский район сроки рассмотрения обращений, установленные действующим законодательством (статьей 12 Федерального закона № 59-ФЗ), соблюдались, случаев волокиты и нарушений прав граждан при рассмотрении обращений не выявлено.

Заместитель главы муниципального
образования Тбилисский район, начальник
организационно-правового управления



Т.А. Бочанова

О.М. Донцова
8-86158-3-37-93
Т.А. Ковалева
8-86158-2-31-69
Т.В. Абакумова
8-86158-3-16-35