

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Тбилисский район
с обращениями граждан в 2022 году

В администрацию муниципального образования Тбилисский район в 2022 году всего поступило 673 обращения, что на 266 обращений меньше в сравнении с 2021 годом.

Из них:

250 письменных обращений,

37 обращений, поступивших на многоканальный телефон администрации края,

177 обращений - в ходе личного приема руководством,

209 устных обращений (общественная приемная, «Прямая линия» и по телефону горячей линии муниципального образования).

Граждане могли оставить свои обращения в письменной форме:

в виде почтового отправления по адресу администрации муниципального образования Тбилисский район;

в почтовом ящике, размещенном на здании администрации муниципального образования Тбилисский район или в общественной приемной администрации муниципального образования Тбилисский район по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17;

в электронном виде на сайте администрации муниципального образования Тбилисский район www.adm-tbilisskaya.ru работает «Виртуальная приемная» или на официальный адрес электронной почты администрации муниципального образования Тбилисский район tbilisk@mo.krasnodar.ru.

Из 250 письменных обращений, поступивших в 2022 году в администрацию муниципального образования Тбилисский район, 85 (34 %) поступили из администрации Краснодарского края.

В сравнении с 2021 годом общее количество письменных обращений, поступивших в 2022 году, уменьшилось на 7.

Количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, в 2022 году составило 44, в сравнении с 2021 годом увеличилось на 14 обращений.

Увеличилось число письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Тбилисский район по информационным системам общего пользования «Интернет»: в 2022 году поступило 40 обращений (на 6 обращений больше в сравнении с 2021 годом).

С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции 100 % письменных обращений поставлено на контроль. Комиссионно с выездом на место и участием заявителей рассмотрено 40 % письменных обращений.

Обращения, поступившие в 2022 году в администрацию муниципального образования Тбилисский район, содержали вопросы различной направленности.

Наиболее актуальным, также как и в 2021 году, является блок коммунальное хозяйство (227 вопросов), на втором месте по числу поступивших вопросов находится блок земельные отношения (88), на третьем месте транспорт и дорожное хозяйство (84), далее на четвертом – социальное обеспечение (77); на пятом – строительство и архитектура (58); на шестом – образование и культура (47), на седьмом – жилищное хозяйство (46), восьмое место – экономика, малый и средний бизнес (33) и другие.

Для снижения активности обращений населения и уменьшения количества обращений в администрацию Краснодарского края от жителей муниципального образования Тбилисский район, в соответствии с постановлением администрации муниципального образования Тбилисский район от 30 мая 2013 года № 552 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Тбилисский район» глава муниципального образования Тбилисский район, его заместители, руководители отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования проводят приемы граждан по личным вопросам в администрации района, а также выездные приемы в сельских поселениях.

Для усиления личной работы с заявителями по обращениям, за счет дополнительных выездных мероприятий, в 2022 году главой муниципального образования Тбилисский район проведены приемы граждан по личным вопросам в администрации муниципального образования Тбилисский район и выездные приемы в сельских поселениях Тбилисского района, встречи с жителями Тбилисского района (для всестороннего и объективного рассмотрения поступающих обращений в данных приемах, встречах принимают участие заместители главы муниципалитета, депутаты), в результате поступило 129 обращений.

Также главой муниципального образования Тбилисский район проводилась «Прямая линия», в ходе которой глава муниципалитета отвечал на вопросы жителей (поступило 36 сообщений).

В популярных социальных сетях созданы аккаунты главы и администрации муниципального образования Тбилисский район, администраций сельских поселений, из которых жители могут узнавать о событиях, планах, принимать участие в обсуждении, задавать вопросы и получать ответы.

На поступившие в 2022 году в администрацию муниципального образования Тбилисский район обращения, в соответствии с действующим законодательством, заявителям подготовлены и направлены ответы.

Еженедельно главе муниципального образования Тбилисский район предоставляется информация об исполнительской дисциплине сотрудников отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Тбилисский район при рассмотрении обращений граждан.

Ежемесячно на «Часе контроля» рассматривается вопрос по организации работы с обращениями граждан и усиления исполнительской дисциплины в рамках рассмотрения обращений граждан, не только специалистов районной

администрации, но и администраций сельских поселений.

На территории Тбилисского района организована работа телефонов «Горячей линии» в рабочие дни звонки принимаются по телефону 3-16-35, а в выходные и праздничные дни, а также ночное время «телефоном доверия» является телефон дежурной службы администрации муниципального образования Тбилисский район, для которой были разработаны инструкции быстрого реагирования 3-22-02, 3-37-10.

По телефону «Горячей линии» в 2022 году поступило 146 сообщений, которые были зарегистрированы в СЭД «Обращения граждан», поставлены на контроль.

На официальном сайте администрации муниципального образования в разделе «Обращения граждан» размещены нормативные правовые акты, регулирующие порядок рассмотрения обращений, графики приемов, контактные телефоны руководителей администрации, информация об итогах работы с обращениями граждан.

В целях повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, снижения уровня обращений жителей муниципального образования в вышестоящие органы, обеспечения доступности руководителей и органов местного самоуправления для населения функционирует приёмная администрации муниципального образования Тбилисский район, которая расположена по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17.

В 2022 году в приемную обратились 284 человека.

Ежедневно специалисты, ответственные за работу с обращениями граждан, осуществляют приём граждан, прием сообщений по телефонам оперативного реагирования: 3-16-35; 2-31-69, запись на прием к главе муниципального образования и его заместителям, проверку подготавливаемых ответов по обращениям граждан, оказывают методическую и консультативную помощь в организации работы с обращениями граждан, принимают участие в рассмотрении обращений граждан с выездом на место и в проверке достоверности ответов.

15 сентября 2022 года в ходе работы в муниципальном образовании Тбилисский район мобильной приемной главы администрации (губернатора) Краснодарского края поступило 42 устных вопроса, по которым специалистами администрации Краснодарского края и органов исполнительной власти Краснодарского края, принимавшими участие в работе мобильной приемной, были даны ответы разъяснительного характера, также были приняты письменные обращения, по результатам рассмотрения которых заявителям были подготовлены и направлены ответы.

В 2022 году жителям Тбилисского района обеспечен прием органами исполнительной власти Краснодарского края в режиме видеосвязи:

Министерством транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края,

Министерством топливно-энергетического комплекса и дорожного хозяйства Краснодарского края.

Для обеспечения обмена электронными данными в реальном режиме

времени, администрацией муниципального образования Тбилисский район применяется система электронного документооборота «Результат: Обращения граждан».

По результатам рассмотрения обращений в муниципальном образовании Тбилисский район в 2022 году:

в Ловлинском сельском поселении Тбилисского района выполнены работы по наведению санитарного порядка: ликвидирована свалка в конце ул. Мира ст-цы Ловлинской, вывезен мусор со станичного кладбища, выполнено грейдирование и подсыпка участка дороги по ул. Молодежной, около детского сада, в ст-це Ловлинской, регулярно выполняется покос сорной растительности на территории поселения;

в Нововладимировском сельском поселении Тбилисского района выполнялось устранение порывов на водопроводной линии, произведена замена водопроводной трубы в хут. Нововладимировских и в ст-це Нововладимировской по улицам Молодежной и Октябрьской, общей протяжённостью 1600 м, выполнен ремонт автомобильной дороги, ремонт детских площадок, установлено ограждение вдоль дамбы и автомобильной дороги по ул. Набережной, проведены дренажные работы с частичным выравниванием дорожного полотна на выявленных участках ул. Набережной, выполнялся ремонт уличного освещения, а также ремонт освещения на детских площадках, произведено строительство тротуара по ул. Ленина ст-цы Нововладимировской;

на территории Тбилисского сельского поселения выполнен ремонт дорожного покрытия, с подсыпкой гравийно-песчаной смеси, на 56 улицах – общей протяженностью 29 км, проведено грейдирование без использования гравийно - песчаной смеси на 21 улице – общая протяженность 16.8 км, на 17 улицах выполнен ремонт дорожного полотна в асфальтобетонном исполнении, регулярно выполняется работа по наведению санитарного порядка: покос сорной растительности (около 605 га), вырубка и вывоз аварийных деревьев с улиц поселения, побелка и кронирование веток, выполнен ремонт и покраска 14 детских игровых площадок и другие;

в Марьинском сельском поселении Тбилисского района выполнены работы по наведению санитарного порядка: выкошена сорная растительность, вывезен мусор, организован и проведен субботник в результате наведен порядок на обелиске в хут. Терско-Каламбетском по ул. Прикубанской, выполнены работы по благоустройству мест захоронений погибших в годы Гражданской войны, произведена планировка гравийного покрытия с последующим уплотнением автомобильной дороги «Подъезд к хут. Екатеринославскому»;

в Ванновском сельском поселении Тбилисского района в апреле 2022 года проведено грейдирование всех гравийных дорог поселения, проводятся работы по замене ветхих водонапорных сетей: в хуторе Новопеховском Первом произведена замена водонапорной башни емкостью 15 куб. метров, в хуторе Веселом выполнен капитальный ремонт артезианской скважины, в хуторе Шевченко завершен капитальный ремонт улицы Стадионной

(построено 620 м автодороги и тротуар в асфальтобетонном исполнении), выполнена замена водопроводной сети по ул. Стадионной в хуторе Шевченко, построены тротуары на ул. Луговой и ул. Юбилейной в хут. Северокубанском и в одном проезде между ними общей протяженностью 2,85 км, приобретено здание для библиотеки в селе Ванновском, завершён ремонт клуба в хуторе Новопеховском Первом, регулярно выполнялся покос сорной растительности на территории поселения, оказывалась помощь жителям в спиле аварийных деревьев, малоимущие граждане обеспечивались твердым топливом;

в Песчаном сельском поселении, произведено грейдирование части дорог на территории поселения, выполнен спил сухой поросли и деревьев над линией электропередач на территории поселения, выполнены работы по наведению санитарного порядка на мемориальном комплексе в хуторе Песчаном, высажены саженцы деревьев, также на территории поселения выполнялся покос сорной растительности и наведение санитарного порядка, завершено строительство газопровода части хут. Песчаный, частично освещен участок дороги над гидротехническим сооружением на въезде в хут. Песчаный со стороны хут. Староармянский, выполнена замена водного насоса в хут. Староармянском, выполнено обустройство уличного освещения ул. Набережной в хут. Веревкин;

в Геймановском сельском поселении по обращению жителя хутора Дубовиков, выполнена передача саженцев клена и липы, в количестве 60 штук, которые были высажены им вдоль дороги по ул. Кубанской хутора Дубовиков, регулярно на территории поселения выполняется работа по наведению санитарного порядка, выполняется покос сорной растительности, спилены аварийные деревья на гражданском кладбище ст-цы Геймановской, отремонтировано дорожное полотно в гравийном исполнении в хут. Дубовиков;

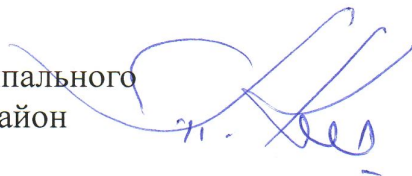
в Алексее – Тенгинском сельском поселении выполнена замена ламп уличного освещения по ул. Октябрьской ст-цы Алексее-Тенгинской, произведена подсыпка песчано-гравийной смесью с грейдированием дорог: ул. Коммунаров хутора Средний; ул. Северной, пер. Степной, пер. Школьный, пер. Восточный ст-цы Алексее-Тенгинской, ул. Южная хутора Причтовый; спилены аварийные деревья по улице Гагарина, д. 16, ст-цы Алексее-Тенгинской; произведена очистка дамбы от поросли по ул. Октябрьской, произведен ямочный ремонт асфальтобетонного покрытия (площадью 192 кв.м) по пер. Степному, выполнен покос сорной растительности и работы по наведению санитарного порядка.

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», вступившего в силу с 1 июля 2017 года, посредством программного обеспечения АРМ ЕС ОГ на сайте ССТУ.РФ ежемесячно размещается информация о рассмотренных в текущем месяце обращениях, поступивших в муниципальное образование Тбилисский район, а также о мерах, принятых по ним.

В администрации муниципального образования Тбилисский район сроки

рассмотрения обращений, установленные действующим законодательством (статьей 12 Федерального закона № 59-ФЗ), соблюдались, случаев волокиты и нарушений прав граждан при рассмотрении обращений не выявлено.

Заместитель главы муниципального
образования Тбилисский район



Т.В. Кириченко