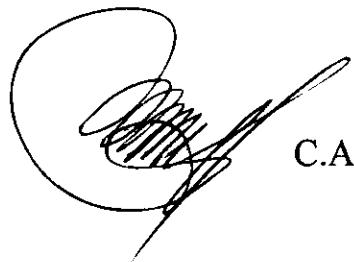


**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

№	Показатель	1 квартал 2018 год	2 квартал 2018 год	3 квартал 2018 год	4 квартал 2018 год	Всего за 2018 год
		1	2	3	4	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	61 36, 59 %	77 38, 49 %	89 33, 37 %	79 23, 29 %	306 130, 42,5 %
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	61, 100 % 36, 100 %	77, 100 % 38, 100 %	89, 100 % 33, 100 %	79, 100 % 23, 100 %	306, 100 % 130, 100 %
2.	Поступило повторно (кол.)/%	6, 10 %	3, 4 %	3, 3,4 %	5, 6 %	17, 5,6 %
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.) из них:	60	70	81	101	312
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	8, 13 %	18, 26 %	35, 43 %	22, 21,8 %	83, 26,6 %
3.2.	разъяснено (кол.)/%	52, 86,7 %	52, 74 %	46, 56,8 %	79, 78,2%	229, 73,4 %
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	в работе (кол.)	19	26	34	12	12
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	25, 41,7 %	38, 54 %	41, 50,6 %	51, 50,5 %	155, 49,7 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0

7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	119	74	73	74	340
8.1.	в том числе главой МО	104	67	58	70	299
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	81	164	80	87	412
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	54	102	70	67	293
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	8	20	18	15	61

Заместитель главы муниципального образования Тбилисский район, начальник организационно-правового управления



С.А. Гайнюченко

А.Г. Титаренко
3-37-93
Т.В. Абакумова
3-16-35
Т.А. Ковалева
2-31-69