

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

№	Показатель	1 квартал 2017 год	2 квартал 2017 год	3 квартал 2017 год	4 квартал 2017 год	Всего за 2017 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края/района (кол.)/%	85	98	86	95	364
		29, 34 %	43, 44 %	35, 41 %	52, 55 %	159, 44 %
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/ %, в том числе из администрации края/района (кол.)/%	85, 100 %	98, 100 %	86, 100 %	95, 100 %	364, 100 %
		29, 100 %	43, 100 %	35, 100 %	52, 100 %	159, 100 %
2.	Поступило повторно (кол.)/%	5, 6 %	7, 7 %	5, 6 %	3, 3 %	20, 5 %
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	68	101	90	100	359
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	20, 29 %	38, 38 %	21, 23 %	21, 21 %	100, 28 %
3.2.	разъяснено (кол.)/ %	48, 71 %	63, 62 %	69, 77 %	79, 79 %	259, 72 %
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	в работе (кол.)	30	27	23	18	18
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	29, 43 %	51, 50 %	27, 30 %	55, 35 %	142, 40 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0

7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	94	86	123	81	384
8.1.	в том числе главой	92	84	121	72	369
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	143	111	131	104	489
10.	Принято звонков по телефону "телефон доверия"	25	60	54	28	167
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	11	17	21	13	62

Заместитель главы муниципального
образования Тбилисский район, начальник
организационно-правового управления



С.А. Гайнюченко

А.Г. Титаренко
3-39-93
Т.А. Ковалева
3-16-35