

Посредством сайта **gosuslugi.ru** возможно подать заявления в электронном виде на получение следующих государственных услуг:

- выдача паспорта гражданина Российской Федерации;
- выдача заграничного паспорта;
- регистрация и снятие с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания, по месту жительства в пределах Российской Федерации;



Преимуществами подачи заявления в электронном виде:

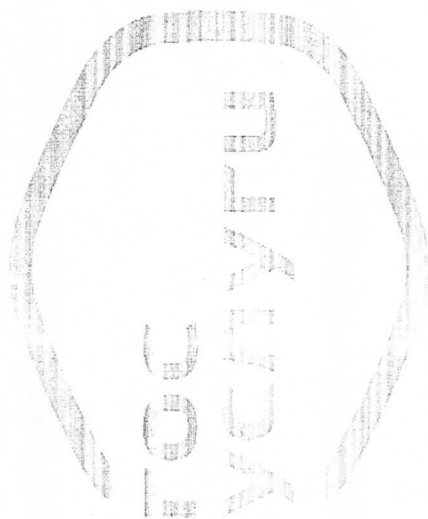
- Получать услуги удобно: нет необходимости посещать лично тот орган власти, который предоставляет государственную услугу. Ваш доступ к Порталу не привязан к определенному месту и режиму работы и всегда находится под рукой - будь то компьютер, планшет или смартфон;
- Правила предоставления услуг доступны и прозрачны: на Едином портале Вы найдете полное описание каждой услуги, исчерпывающий перечень необходимых документов, информацию о сроках и способах получения той или иной услуги. Кроме того, Вы всегда можете узнать ход рассмотрения своего заявления в Личном кабинете;
- Удобные формы заявлений: заполняя заявление на Портале, невозможно «испортить бланк», допустив ошибку или опечатку, ее легко исправить! Формы заявлений интуитивно понятны и логичны;
- Отсутствие очередей: безусловный плюс взаимодействия с ведомствами в электронной форме.

**Вы всегда будете первыми в очереди!
Теперь пользоваться госуслугами очень просто!**

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!!! Смс-рассылки - остерегайтесь мошенников
Помните, что любое SMS-сообщение со ссылкой на какой-либо сайт, не запрошенное Вами в явной форме, является мошенническим, и выполнение предлагаемых в нем действий скорее всего повлечет за собой финансовые убытки.

ПАМЯТКА

о преимуществах получения
государственных услуг через
Единый портал государственных услуг



Управление по вопросам миграции
ГУ МВД России по Краснодарскому краю ждет Ваших
заявлений в электронном виде



Граждане, имеющие доступ к сети Интернет, могут воспользоваться всеми преимуществами быстрого и бесконтактного документооборота и получить необходимые услуги без потери времени и качества.

Зарегистрировавшись один раз на сайте www.gosuslugi.ru, Вы получите доступ ко всем услугам портала, в том числе и тем, которые оказываются УВМ МВД России.

Преимущества подачи заявления в электронном виде являются:

- ✓ Приоритетный порядок очного приема;
- ✓ Отсутствие необходимости заполнения бланков заявлений на бумажном носителе;
- ✓ Заявление может быть заполнено и направлено в любое удобное время, независимо от времени суток, выходных и праздничных дней, с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет;
- ✓ Информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению

Перечень государственных услуг по линии регистрационно-миграционной работы, которые можно получить в электронном виде:

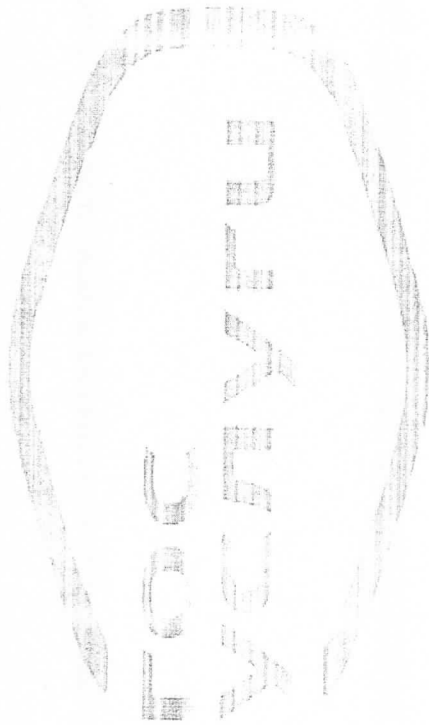
• **Выдача паспорта гражданина Российской Федерации** (в случаях: приобретения гражданства РФ, достижения возраста 20 или 45 лет, в связи с непригодностью к использованию, с обнаружением неточности или ошибочности записей, с хищением или утратой паспорта, с изменением внешности, изменением пола, в случае изменения фамилии, имени, отчества, сведений о дате и месте рождения);

• **Оформление загранпаспорта;**

• **Регистрационный учет** (регистрация и снятие с регистрационного учета гражданина по месту жительства или пребывания);

• **Предоставление адресно-справочной информации**

• **Оформление и выдача приглашений** на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства.



Изображение заявителя должно соответствовать его современному внешнему виду. Фотографии в головных уборах, с темными очками, с присутствием посторонних предметов, а также в форменном обмундировании не допускаются.

Как направить сообщение.

Если у Вас возникли вопросы по направленному заявлению, вы можете воспользоваться кнопкой «Сообщения», которая активируется в разделе

«Мои заявки» после нажатия на направленное заявление. Ответ на сообщение будет направлен в «Личный кабинет» и будет возможен для просмотра в «истории сообщений».

Не забывайте при получении услуги **оставлять отзыв** любым удобным для Вас способом:

- ❖ оставить **номер своего сотового телефона** сотруднику подразделения по вопросам миграции для последующего участия в смс-опросе;
- ❖ оставить отзыв на сайте **Вашконтроль.ру (vashkontrol.ru)**

Указанные Вами сведения обязательно повлияют на улучшение качества предоставления государственных услуг и помогут выявить проблемы в оказании государственных услуг населению.

Для получения государственной услуги в электронном виде необходимо **зарегистрироваться** на Едином портале государственных услуг и **подтвердить личность**. Это займёт совсем **немного времени** и откроет Вам **широкие возможности** для получения государственных услуг, не только по линии регистрационно-миграционной работы !

Для тех, кто ещё не зарегистрировался на Едином портале государственных услуг www.gosuslugi.ru предлагаем инструкцию по регистрации.

Инструкция по регистрации на Едином портале www.gosuslugi.ru

После перехода на портал gosuslugi.ru в правом верхнем углу необходимо нажать кнопку «Регистрация»:



Затем необходимо заполнить форму регистрации, которая включает в себя указание имени, фамилии, номера телефона или электронной почты.

A screenshot of the registration form on the gosuslugi.ru website. The form is titled 'Регистрация' and includes the following fields and instructions: 'Фамилия', 'Имя', 'Номер мобильного телефона', 'Или электронная почта', and a checkbox 'Начиная на этом сайте пользоваться услугами, предоставляемыми государством, и предоставляя согласие на обработку персональных данных'. At the bottom, there is a 'Зарегистрироваться' button and a note: 'Начиная на этом сайте пользоваться услугами, предоставляемыми государством, вы соглашаетесь с условиями их предоставления и предоставляя согласие на обработку персональных данных'.

После чего последует этап подтверждения номера мобильного телефона или электронной почты.

В случае успешного выполнения услуги на всех этапах система дает положительный ответ, а подразделение по вопросам миграции направят пользователю электронное письмо о приеме заявления. В случае отказа на каком-либо этапе система должна направить пользователю электронное письмо с указанием причин отказа. Все сообщения направляются пользователю только в «Личный кабинет», независимо от поставленных отметок о возможности уведомления после подачи заявления.

Если статус заявления изменился на «Принято», можно оплачивать государственную пошлину. Она оплачивается в терминале любого отделения Сбербанка России, где реквизиты для оплаты уже заложены.

После завершения проверок по заявлению, ответственные лица направят приглашение для предоставления оригиналов документов, личных фотографий и получения готового паспорта в личный кабинет.

А что делать, если ничего не получается?

Если вы столкнулись с какими-либо проблемами, звоните в службу поддержки по телефону 8 (800) 100-70-10.

Необходимо обратить внимание!

При заполнении анкеты данные о месте рождения гражданина должны быть полными, обязательно с указанием района или области, с указанием признака населенного пункта (город, село и т.д.). Сведения о месте рождения должны быть идентичны тем, что указаны в паспорте гражданина РФ.

Срок оформления паспорта при подаче заявления на замену паспорта по месту жительства составляет не более 10 дней, при подаче заявления по месту пребывания или фактического проживания, а также при обращении с заявлением в связи с утратой паспорта, если ранее выданный паспорт был оформлен другим подразделением, срок оформления паспорта не должен превышать одного месяца.

Граждане, проживающие в многоквартирном доме, должны не забывать указывать в заявлении не только номер дома, но и номер квартиры.

Загружаемая фотография должна иметь расширение JPEG, максимальный «вес» в 300 КБ, разрешение в 600 dpi. Фотографию с указанными требованиями могут изготовить и сохранить на электронный носитель (диск, флэш-карта) в любом фотоателье, также ее можно изготовить в домашних условиях.

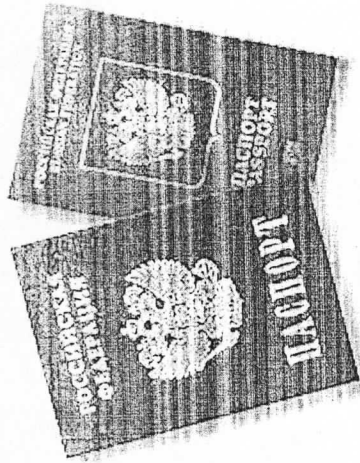
Подтвердить свою личность таким способом можно в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на портале центров. Потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации).

После завершения процедуры активации учетной записи на портале www.gosuslugi.ru доступны все услуги, а на странице личного кабинета появится логотип подтвержденной учетной записи!

Если вы столкнулись с какими-либо проблемами, звоните в службу поддержки Единого портала государственных услуг по телефону 8 (800) 100-70-10

Подача заявления

В личном кабинете вы сразу найдете кнопку «Государственные услуги». Одной из популярных услуг является замена паспорта гражданина РФ. После выбора названия услуги необходимо нажать кнопку «Получить услугу». Для того чтобы подать заявление, понадобятся следующие документы:



Паспорт, подлежащий замене; документы, необходимые для предоставления обязательных отметок в паспорте: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении (расторжении) брака, свидетельства о рождении детей до 14 лет, военный билет, заграничный паспорт; электронный файл личной документальной фотографии.

Заполнив заявление, прикрепив фотографию, нажмите кнопку «Подать заявление».

Что дальше?

Дальше система выполняет обработку и отправку запроса в государственные структуры для прохождения этапов регистрации, проверки заявления и принятия окончательного решения.

Если указан номер мобильного телефона, то на следующей странице в поле «Код» необходимо ввести комбинацию из цифр, высланных в виде СМС-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Затем необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

Если при регистрации был указан адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, то потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик.

На следующем этапе необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза.

Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

На данном этапе **регистрация упрощенной** учетной записи завершена.

Для того, чтобы полноценно пользоваться порталом, нужно заполнить личную информацию и **подтвердить личность**. тем самым повысив свой уровень доступа на Портале.

После уведомления об успешно завершённой регистрации, система перенаправит на форму заполнения **личных данных**, включающих в себя **паспортную информацию** и данные **СНИЛС**. поэтому эти документы необходимо подготовить заранее.

Личные данные следует заполнять **внимательно и аккуратно**. Обязательно необходимо заполнить адрес регистрации и места проживания.

Занесение и проверка личных данных

Портал Почты России

2

Автоматическая проверка личных данных

Проверка данных документа удостоверяющего личность в федеральном информационном банке России (ФИАС)

Выполняется проверка ваших личных данных

В результате автоматической проверки вы можете увидеть, какие данные не соответствуют действительности. Если вы обнаружили несоответствие, вы можете исправить данные в личном кабинете. Если вы не обнаружили несоответствия, вы можете продолжить регистрацию.

Еще один этап регистрации пройден. Теперь учетная запись – стандартная, однако перечень услуг ограничен, для этого необходимо подтвердить свою личность

После подтверждения

Полный доступ к услугам системы

Сейчас

Доступ к услугам не требуется

Обязательное подтверждение личности

Оплата за услуги, услуги, и другие, и некоторые другие

Оплата за услуги, услуги, и другие, и некоторые другие

Оплата за услуги, услуги, и другие, и некоторые другие

Оплата за услуги, услуги, и другие, и некоторые другие

Для подтверждения учетной записи рекомендуется личное обращение в ближайший пункт активации учетной записи (многофункциональный центр, отделение Почты России, орган местного самоуправления и т.д.). Перечень таких пунктов указан на портале www.gosuslugi.ru.

Заполните личные данные



После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и МВД России.

**Получить или заменить ПАСПОРТ
ГРАЖДАНИНА РФ?
Оформить ЗАГРАНИЧНЫЙ ПАСПОРТ?
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ по месту жительства или по
месту пребывания?**

**Получить адресно-справочную информацию?
Оформление и выдача приглашений на въезд в
Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства?**

ТЕПЕРЬ ОЧЕНЬ ПРОСТО!

Получите государственную услугу
в электронном виде
через Единый портал государственных услуг

www.gosuslugi.ru



Служба поддержки Единого портала государственных услуг

www.gosuslugi.ru

бесплатно. 8 (800) 100-70-10, 115 (для звонков с мобильных
телефонов)

Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Краснодарскому
краю ждёт Ваших заявлений в электронном виде.



**гос
услуги**

Госуслуги без очереди

Зарегистрируйтесь на gosuslugi.ru
и получайте госуслуги без очередей
и сложностей

госуслуги

Проще, чем кажется